

**regioCOM**  
SPRACH-BOT

# Sprachbasierte Self-Services

Ihre Kundenanliegen vollautomatisiert bearbeiten



Jederzeit erreichbar, keine Wartezeiten, eine intuitive Bedienung und das Anliegen wird auch noch direkt abgeschlossen: So wünschen sich Ihre Kunden den Service. Und dank unserer sprachbasierten Self-Services, oft Sprach-Bot genannt, können Sie diesen auch leisten.

Die sprachbasierten Self-Services ergänzen Ihre Eingangskanäle um eine zukunftsweisende Technologie. Und Sie erzielen eine Steigerung bei Komfort, Qualität und Effizienz.







## Moderne Self-Services auf Basis etablierter und kostengünstiger Cloud-Dienste

Mit unseren Self-Services auf Basis etablierter Dienste aus der Cloud bleiben Sie zu vernünftigen Kosten konkurrenzfähig. Zugleich sichern Sie Ihr hohes Servicelevel und steigern die Kundenzufriedenheit nachhaltig.

Die sprachbasierten Self-Services arbeiten bei Bedarf Hand in Hand mit Ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Das wird z.B. durch die integrierte Rückruf Funktion garantiert.

Für die nahe Zukunft ist eine Integration von Amazon Alexa und anderer Sprachassistenten geplant. Damit erschließen wir für Sie die aktuellen Eingangskanäle, die Sie als modernes Unternehmen heutzutage anbieten müssen.

## Ihre Vorteile

-  Effizientere Bearbeitung der Anliegen durch (voll-)automatisierte Prozesse
-  Kundenspezifische Prozesse und Gesprächsabläufe
-  Faire Preise
-  Einfache Integration in die bestehende Arbeitsumgebung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
-  Modernste Technologien
-  DSGVO-konforme Datenverarbeitung

## Das Produkt

Die sprachbasierten Self-Services nutzen Technologien des Erkennens, Verstehens und Verarbeitens natürlich gesprochener Sprache. Der Anrufer kann bei Bedarf auf den persönlichen Kontakt zu einer Mitarbeiterin oder einem Mitarbeiter zurückgreifen.

Durch den Einsatz unserer Self-Services werden die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Routineaufgaben entlastet. Das schafft Kapazitäten, um sich auf wertsteigernde Maßnahmen oder komplexe Anliegen Ihrer Kunden zu konzentrieren.



## Use Case – Zählerstandserfassung per Sprach-Bot

Energieversorgungsunternehmen haben regelmäßig die Aufgabe, Zählerstände Ihrer Kunden zu ermitteln. Ob Turnus, Ein- und Auszug oder eingespeiste Energie – die Erfassung der Messwerte ist immer aufwendig und damit teuer.

Solange smarte Messeinrichtungen mit automatisierter Messwertübermittlung noch nicht flächendeckend im Einsatz sind, gilt es, die Zählerstände möglichst komfortabel und kostengünstig entgegenzunehmen und zu verbuchen. Dabei helfen moderne Methoden wie QR-Codes für die Eingabe per Smartphone oder Webportal.

Unser Sprach-Bot ergänzt diese elektronischen Eingangskanäle um eine weitere, top-aktuelle Eingabemöglichkeit. Sprechen Sie einfach mit dem Bot und er leitet Sie komfortabel durch die Erfassung. Ihre Kunden werden es mögen – versprochen.



## Highlights



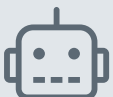
Höhere Kundenzufriedenheit durch schnelle, fallabschließende Bearbeitung



Bessere Erreichbarkeit da 24/7-Self-Service



Effizientere Bearbeitung der Anliegen dank Automatisierung



State-of-the-Art-Spracherkennung



Skalierbare Lösung dank Einsatz etablierter Cloud-Dienste



Kosteneffizienz dank verbrauchsscharfer Abrechnung



**Marcus Petersen**

+49 391 2436 1576  
marcus.petersen@regiocom.com

[www.regiocom.com](http://www.regiocom.com)

regiocom SE | Marienstraße 1 | 39112 Magdeburg

**regiocom**